



STRUKTURIERTE VERSORGUNGSPROGRAMME

PSYCHOSOZIALE BEHANDLUNGSPFADE



Institut für Gesundheitsförderung
& Versorgungsforschung gGmbH
An-Institut der Ruhr-Universität Bochum

Behandlungspfade strukturierter Versorgungsprogramme

Stand: 2008

Strukturierte Versorgungsprogramme stellen den in einer lokalen Einrichtung gefundenen Konsens bezüglich der besten Patientenbehandlung und Patientenbetreuung dar. Sie bestehen aus folgenden Elementen:

- **Evidenzgestütztes Versorgungskonzept**
In dem Konzept sind die Evidenzen zur psychosozialen/psychotherapeutischen Behandlung unter Berücksichtigung gesundheitspolitischer Anforderungen der Machbarkeit in der lokalen Einrichtung zusammengetragen. Die essentiellen Komponenten der psychologischen Diagnostik, Indikation, Intervention und Evaluation sind in einem Behandlungsprogramm, die Komponenten der Patientenbetreuung sind im Case-Management dargelegt.
- **Begründbares Versorgungsmanagement**
Die verbindlich geregelte Organisation, Durchführung und Dokumentation der Versorgung ist in den Auswahl- und Ausführungsempfehlungen der Behandlungspfade festgelegt. Die Empfehlungen gehen in ein Kennzahlensystem ein, das dem Management der Versorgung dient.
- **Lokale Versorgungsevaluation**
Die dokumentierten Kenngrößen des Kennzahlensystems bilden die Prozesse und Ergebnisse der Versorgung ab. Sie dienen der Bewertung und Optimierung des Versorgungskonzeptes und der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung.

Strukturierte Versorgungsprogramme fördern in lokalen Einrichtungen

- die Transparenz der Patientenversorgung,
- die Patientenbeteiligung,
- die Kompetenzen der Mitarbeiter,
- die Qualität der Versorgung und
- dienen der lokalen Versorgungsplanung.

Psychosoziale Behandlungspfade stellen den im Behandlungsteam gefundenen Konsens bezüglich der besten Durchführung der Patientenbehandlung und -betreuung über die einzelnen Behandlungsphasen und -situationen hinweg durchgeführt dar.

Ein psychosozialer Behandlungspfad basiert auf dem evidenzgestützten Versorgungskonzept. Die Durchführung der Patientenversorgung wird in Auswahl- und Ausführungsempfehlungen dargelegt. In ihnen kommt der in einer lokalen Einrichtung gefundene Konsens zur besten Durchführung der Patientenversorgung zum Ausdruck.

- **Auswahlsempfehlungen**
In den Auswahlsempfehlungen ist dargelegt, was als „das Richtige“ der Patientenversorgung betrachtet wird. Sie spezifizieren die essentiellen Komponenten strukturierter Versorgungsprogramme. Die Auswahlsempfehlungen legen fest, welche Leistung der Behandlung (Diagnostik, Indikation, Intervention und Evaluation) bzw. der Betreuung (Aufnahme, Untersuchung, Planung, Vernetzung, Begleitung und Bewertung) warum und unter welchen Voraussetzungen ausgeführt werden.
 - **Ausführungsempfehlungen**
In den Ausführungsempfehlungen ist dargelegt, wie „das Richtige“ „richtig getan“ werden soll. Sie spezifizieren die Erbringung der essentiellen Komponenten strukturierter Versorgungsprogramme. Die Ausführungsempfehlungen legen fest, welche der Behandlungs- und Betreuungsleistung wann, wie, von wem, womit und mit welchem Ziel ausgeführt werden.
- Auswahl- und Ausführungsempfehlungen dienen u.a.
- der Prozessoptimierung und Ergebnisorientierung,
 - dem Qualitätsmanagement,
 - der Mitarbeiterqualifikation und
 - der Kostenerfassung und Kostenkontrolle.



BEHANDLUNGSPFADE KONZEPTION

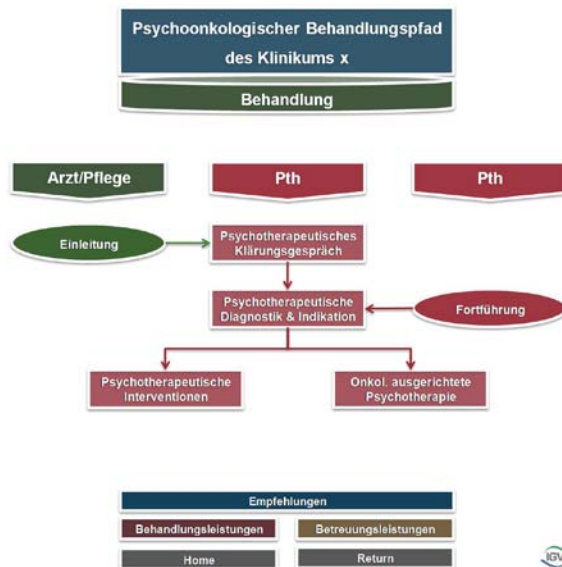
Ein psychosozialer Behandlungspfad ist in charakteristischer Weise aufgebaut.

Im Behandlungspfad werden spezifiziert:

- der Zeitpunkt der Patientenversorgung (Therapie)
- die verantwortlichen Leistungserbringer (Arzt / Pflege / Psychotherapeut)
- die Art der Behandlungsleistung (Klärung / Diagnostik / Indikation ...)
- die Art der Betreuungsleistung (Einleitung / Fortführung)
- die zur jeweiligen Versorgungsleistung zugehörige Empfehlung

Der Behandlungspfad stellt den Bezug zu den essentiellen Komponenten des Behandlungsprogramms und des Case Management her.

Die folgende Abbildung zeigt einen Ausschnitt aus dem html-basierten psychoonkologischen Behandlungspfad des IGV-Bochum für Tumorzentren.



BEHANDLUNGSPFADE NUTZEN

Psychosoziale Behandlungspfade stehen im Dienst der Patienten und des Behandlungsteams. Sie sind

- **im Intranet verfügbar**

Behandlungspfade werden als html-basierte Flowcharts programmiert und können im Intranet einer lokalen Einrichtung oder eines regionalen Netzwerkes dem gesamten Behandlungsteam an allen Orten zeitnah zugänglich gemacht werden.

- **auf Wissen basiert**

Intranet-verfügbare Behandlungspfade enthalten alle zur vereinbarten Patientenversorgung erforderlichen Informationen, Materialien und Dokumente, wodurch der administrative Zeitaufwand deutlich reduziert wird.

- **an Qualität orientiert**

Das über den Behandlungspfad zeitnah und vollständig verfügbare Wissen sichert die hohe Qualität der Patientenbehandlung und eine effiziente Patientenbetreuung.

- **auf Optimierung ausgerichtet**

Der mit der „pfadgestützten“ Leistungserbringung verbundene Dokumentationsaufwand reduziert sich auf die essentiellen Programmkomponenten zu den Versorgungsprozessen und -ergebnissen. Dies erleichtert die kontinuierliche Qualitätsentwicklung erheblich.

- **auf Klinische Steuerung gerichtet**

Auf Klinische Steuerung („clinical governance“) ausgerichtete Behandlungspfade stellen sicher, dass die wissenschaftliche Evidenz und die klinische Kompetenz des Behandlungsteams das gesamte Versorgungsgeschehen (Behandlung, Betreuung, Patientensicherheit, Schulung, Audits, Kostenanalysen, Versorgungsplanung) bestimmen.

Für das IGV-Bochum stellen auf diese Ziele hin ausgerichtete Behandlungspfade die Grundlage ihrer lokalen Versorgungsforschung dar. Das IGV-Bochum berät und begleitet lokale Einrichtungen im Rahmen der „participatory action research“ (vgl. „Bridging the Gap“ unter <http://www.igv-bochum.de/das-institut.html>).

ANSPRECHPARTNER



Institut für Gesundheitsförderung & Versorgungsforschung gGmbH

An-Institut der Ruhr-Universität Bochum

Geschäftsführer: PD Dr. Michael Kusch

GA 6 137-138

Universitätsstr. 150

44801 Bochum

Tel: 0234/321 – 1957

Fax: 0234/321- 4952

Email: info@igv-bochum.de

Home: www.igv-bochum.de